



DCD

Destrucción Confidencial de Documentación, S.A.



Destrucción Confidencial de Documentación

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022/2023



- 01. PRESENTACIÓN** 4
- 02. ACERCA DE ESTE INFORME** 8
- 03. PRINCIPALES HITOS 2023** 12
- 04. QUIÉNES SOMOS** 16
 - NUESTROS SERVICIOS 19
 - NUESTRA HISTORIA 24
 - ¿DÓNDE ESTAMOS? 26
 - NUESTROS VALORES 27
 - CONTRIBUCIÓN A LOS ODS 28
 - NUESTRA CADENA DE VALOR 29
- 05. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS** 32
- 06. AMBIENTAL** 36
 - CAMBIO CLIMÁTICO 39
 - LOGÍSTICA SOSTENIBLE 42
 - CONSUMO RESPONSABLE 44
 - ECONOMÍA CIRCULAR 45
- 07. SOCIAL** 48
 - EQUIPO EN NÚMEROS 2022/2023 51
 - UN EQUIPO EN CRECIMIENTO CONSTANTE 56
 - SALUD Y BIENESTAR LABORAL 57
 - FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL 62
 - CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD 64
 - IGUALDAD Y DIVERSIDAD 65
 - FIDELIZACIÓN DE TALENTO 67
- 08. GOBERNANZA** 70
 - SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO 72
 - ÉTICA Y TRANSPARENCIA 74
 - ALIANZAS 77
- 09. UNA MIRADA HACIA EL FUTURO** 80
- 10. ANEXO – INDICADORES GRI REPORTADOS** 84

01. PRESENTACIÓN



01

PRESENTACIÓN DEL CEO

Estimados colaboradores,

Me complace dirigirme a todos ustedes en la presentación de la primera Memoria de Sostenibilidad de DCD. Este documento representa un hito significativo en nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la gestión sostenible en todas nuestras operaciones.

En un mundo impulsado por la información y la tecnología, reconocemos la importancia fundamental de salvaguardar la confidencialidad de la información. Desde nuestra fundación, en 1996 hemos liderado la industria en la destrucción segura de información confidencial, brindando a nuestros clientes la seguridad necesaria para centrarse en sus actividades principales.

Nuestra misión va más allá de simplemente gestionar la información; también nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental asociado con nuestras operaciones. Entendemos que la responsabilidad ambiental es un componente esencial de la sostenibilidad empresarial. Por lo tanto, hemos integrado prácticas y procedimientos para garantizar que nuestros servicios de transporte y gestión de residuos sean eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

En esta Memoria de Sostenibilidad, presentamos un análisis exhaustivo de nuestro desempeño en áreas clave, como la recogida y gestión de residuos, la eficiencia energética, inversiones responsables y sostenibles, la evaluación y gestión de proveedores, la responsabilidad social corporativa y el compromiso con nuestros empleados. Nos enorgullece compartir los logros alcanzados hasta la fecha y establecer metas ambiciosas para el futuro.

A medida que avanzamos en nuestra jornada hacia la sostenibilidad, esperamos recibir sus comentarios y sugerencias. Este informe es el resultado de un esfuerzo colectivo y refleja nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua.

Gracias por confiar en DCD. Juntos, estamos construyendo un futuro más seguro, sostenible y responsable.

Atentamente,

Cristina Rodrigo Aguilera
Directora General



02. ACERCA DE ESTE INFORME



02

ACERCA DE ESTE INFORME

En DCD estamos convencidos de que apostar por un modelo de negocio sostenible que cuide del Medioambiente, proteja los factores Sociales y promueva un buen Gobierno corporativo, nos llevará a un mejor posicionamiento competitivo y nos permitirá identificar y gestionar nuevos riesgos y oportunidades desde una perspectiva más amplia.

A través de esta memoria queremos realizar un ejercicio de transparencia, nuestra contribución al desarrollo sostenible, ante todos los interesados, y reafirmar nuestro posicionamiento como referente de la sostenibilidad en el sector a nivel nacional, mostrando nuestros principales hitos en esta materia.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Incluimos, por tanto, toda la información relevante de nuestras actividades empresariales, impactos y gestión de riesgos sociales, ambientales y de gobernanza. El contenido de esa memoria ha sido aprobado por el máximo órgano de gobierno de la organización.



Para la elaboración de esta memoria se han respetado los principios de:



03. PRINCIPALES HITOS 2023





+7.600
toneladas/año de
residuos gestionadas



+95%
de residuos
revalorizados



+190.000
kWh/año de energía
renovable producida



-17,07%
de consumo
eléctrico



+65
personas trabajadoras



1.991
horas de formación



95%
de contratos indefinidos



-33,33%
de accidentes



-67,32%
de absentismo



9
hubs logísticos con
alcance nacional



+9.500
puntos de recogida
anuales



+2.000
clientes satisfechos

04. QUIÉNES SOMOS



04

QUIÉNES SOMOS

En DCD somos la **primera empresa española** dedicada a la **destrucción de documentación confidencial**.

Somo líderes nacionales en el sector de la destrucción confidencial de información, centrando nuestra actividad en la recogida y destrucción de documentación, productos y soportes digitales, así como en el traslado de documentación de manera segura y rápida.

Nuestro principal **objetivo** es la búsqueda de los máximos estándares de calidad, el avance tecnológico y la voluntad de realizar siempre un servicio totalmente confidencial.



Nuestros servicios

Destruimos todo tipo de soporte que pueda contener información:



Documentación
Confidencial



Discos
Duros



CD
y DVD



Tarjetas
de Crédito



Radiografías
Médicas



Tarjetas
Corporativas



Identificadores y
Pases de Seguridad



Sellos y Material
Corporativo



SERVICIO REGULAR

Se trata de un servicio permanente en el que ejecutamos retiradas de documentación periódicas o bajo demanda, mediante contenedores seguros, comprometiéndonos a reponer los contenedores en un máximo de 72 desde la solicitud.



SERVICIO PUNTUAL Y DESTRUCCIONES ARCHIVO

Consiste en destrucciones que pueden surgir en cualquier momento y se llevan a cabo de manera puntual. El cliente tiene la posibilidad de entregar la documentación que quiera destruir directamente en nuestras instalaciones, con posibilidad de presenciar la destrucción desde nuestras salas de visualización, así como de disponer de la grabación de dicha destrucción.



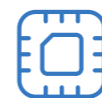
PROTECCIÓN DE MARCA

Nos encargamos de la destrucción de productos descatalogados, falsificación de marco, defectuosos, etc. en cualquier cantidad, incluyendo la destrucción de diferentes materiales: textil, madera, plástico. Estos servicios pueden desarrollarse de manera presencial y/o verificada por notario.



DIGITALIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

Automatizamos de forma masiva la gestión de cualquier tipo de factura o documento tanto en soporte físico como electrónico. Ofrecemos un servicio de gestión y recuperación documental integral con el ERP de la empresa.



DESTRUCCIÓN DE SOPORTES DIGITALES

Son recogidos mediante contenedores de seguridad, posteriormente se destruye el material por fragmentación y finalmente se entrega a los gestores autorizados, garantizando en todo momento la trazabilidad del servicio.



EXPURGO DOCUMENTAL

Ponemos a disposición de nuestros clientes un equipo de documentalistas especializados que se encargan de hacer una selección de aquellos documentos estrictamente necesarios para su conservación a efectos legales. Con carácter diario/semanal, se efectúa un informe con los documentos conservados y un inventario detallado de los mismo.



TRASLADADO DE ARCHIVOS

Nos encargamos de recoger la documentación de forma confidencial en la dirección deseada por el cliente, custodiándola hasta el punto de destino, y, si se solicita, se realiza la colocación en la empresa. Este servicio se ejecuta a través de vehículos especiales de seguridad, que cumplen con la norma UNE 15713: 2010 Destrucción Segura del Material Confidencial, en su punto 10.1 Vehículos de Recogida.

Novedad

En 2022 presentamos nuestra **nueva marca** DCD Ambiental, dedicada a la gestión integral de residuos con presencia nacional mediante 9 instalaciones (Península, Canarias y Baleares), pudiendo dar cobertura a clientes de ámbito Local, Autonómico y nacional.



Propósito

DCD Ambiental nace con el propósito de ayudar a las Empresas e Instituciones a gestionar los residuos generados por su actividad, **priorizando la valorización y reciclaje** de los mismos y reportando de una manera detallada la trazabilidad de los volúmenes y tratamientos medioambientales.

Por estos motivos, presentamos nuestra nueva marca DCD Ambiental, dedicada a la gestión integral de residuos DCD Ambiental cuenta con presencia nacional mediante 9 instalaciones (Península, Canarias y Baleares), pudiendo dar cobertura a clientes de ámbito Local, Autonómico y nacional.



Servicio de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos

DCD Ambiental es especialista en la recogida y gestión de residuos de oficina, ofreciendo una gestión integral de todos los residuos generados en este entorno, realizando la gestión de:



Residuos de Envases de Plástico y vidrio



Residuos de Papel y Cartón



Residuos de Pilas y Baterías
Tanto no peligrosas como peligrosas



Residuos de Cápsulas de Café



Residuos de Tóner (R.A.E.E.)
Tanto peligroso como no peligroso



R.A.E.E.
Gestión de equipos informáticos y telecomunicaciones

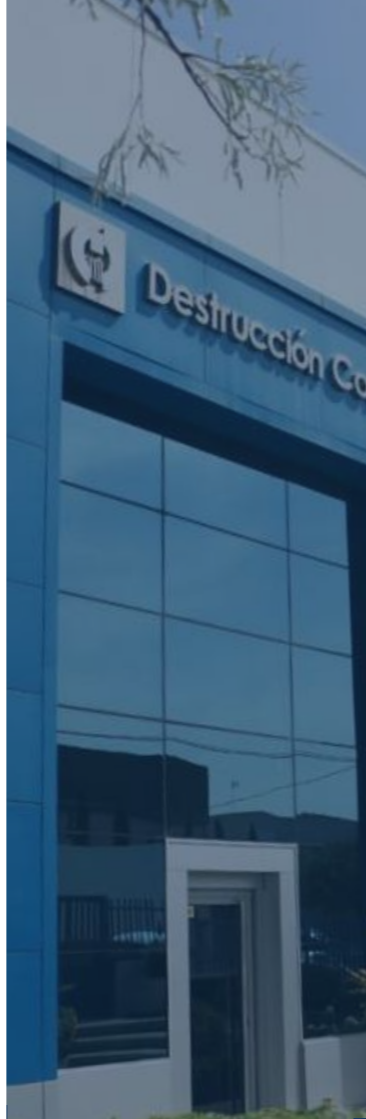
Nuestra historia

- 1982** **ORIGEN DEL NEGOCIO**
Dentro del grupo Martínez Cano surge la necesidad de crear un negocio de destrucción confidencial de documentación.
- 1996** **CONSTITUCIÓN OFICIAL DE DCD**
La empresa se constituye y establece dentro de las instalaciones del Grupo Martínez Cano en Madrid.
- 2002** **INAUGURAMOS EN BARCELONA NUESTRA SEGUNDA PLANTA**
- 2004** **NOS SEGREGAMOS DE GRUPO MARTÍNEZ CANO Y CREAMOS UNA PLANTA EN VALENCIA**
DCD se segrega del grupo Martínez Cano y es absorbida por el actual presidente. Se inaugura una planta de Destrucción en Valencia para dar servicio a la zona de Levante.
- 2006** **SE INAUGURA LA NUEVA PLANTA DE DCD EN MADRID**
Con una superficie de 4000 m² y la tecnología más avanzada en maquinaria de trituración sistemas de seguridad y filmación de las destrucciones.
- 2008** **SE INAUGURA LA NUEVA PLANTA DE DCD EN SEVILLA**
Con la más moderna tecnología en destrucción y medidas de seguridad e idéntica capacidad a la de Valencia.
- 2009** **OBTENEMOS, POR PRIMERA VEZ, LA CERTIFICACIÓN ISO 14001 E ISO 9001. EXPANDIMOS NUESTRO NEGOCIO A EUSKADI, BALEARES Y CANARIAS**
Establecimiento en Mallorca y Bilbao de dos nuevas plantas de destrucción a través de franquiciados, con participación accionarial de DCD también en Santa Cruz de Tenerife.
- Actualmente, el sistema de gestión ambiental y de calidad está certificado en las instalaciones de Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Valladolid.

- 2010** **NOS CONVERTIMOS EN LA PRIMERA EMPRESA QUE OBTIENE LA CERTIFICACIÓN UNE/EN 15731**
DCD se certifica en la norma UNE-EN 15731 "Destrucción Segura de Material Confidencial. Guía de Buenas Prácticas", siendo la primera empresa española en obtener esta certificación a través de Tüv Rheinland. Actualmente está vigente en las instalaciones de Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Valladolid.
- 2011** **OBTENEMOS POR PRIMERA VEZ LA CERTIFICACIÓN ISO/IEC 27001:2005 Y NOS ADHERIMOS AL PACTO MUNDIAL**
Esta norma certifica el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información existente en DCD, aplicable tanto a información interna de DCD, como a información de clientes en cualquier tipo de soporte, en el traslado y destrucción en las plantas de Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Valladolid.
- 2014** **ABRIMOS UNA NUEVA DELEGACIÓN EN VALLADOLID**
Esta delegación cuenta con una superficie de 900 m² y un triturador de corte cruzado con una producción de 800 kgs/hora. Respecto a las medidas de seguridad, dispone de las mismas que en el resto de instalaciones, en cuanto a CCTV, sistemas de alarma, control de accesos y extinción de incendios.
- 2022** **CUMPLIMOS 25 AÑOS DE TRAYECTORIA EMPRESARIAL**
- 2023** **DCD AMPLIA EL PORTFOLIO DE SERVICIOS, AÑADIENDO LA RECOGIDA DE RESIDUOS DISTINTOS DEL PAPEL Y LOS SOPORTES DIGITALES**
Además, adquirimos un nuevo triturador en la Planta de Madrid, para la destrucción segura de Discos Duros.

Dónde estamos

Disponemos de un total de 9 instalaciones en España, distribuidas por la Península Ibérica, las Islas Baleares y las Islas Canarias. Además, contamos con +9.500 puntos de recogida, lo que nos permite dar servicio en todas las provincias, otorgándonos una capilaridad y presencia únicas en el mercado.



Nuestros valores

<p>Rapidez</p> <p>Tu documentación es destruida en menos de 24 horas con la posibilidad de obtener una grabación de la destrucción o presenciarla in-situ en nuestras instalaciones.</p>	<p>Eficacia</p> <p>Destruimos su documentación con la maquinaria más avanzada del mercado, el resultado es una partícula de los tamaños recomendados en las normas UNE 15713 y DIN 66399.</p>	<p>Confidencialidad</p> <p>Trasladamos tu documentación con la mayor confidencialidad, junto a nuestro completo sistema de trazabilidad, en el menor tiempo posible.</p>	<p>Compromiso</p> <p>Tras la destrucción entregamos un certificado de destrucción indicando la fecha, cantidad y tamaño final de la destrucción bajo las normativas de referencia en destrucción documental.</p>
<p>Seguridad</p> <p>Disponemos de medidas adecuadas para mantener la confidencialidad.</p>	<p>Trazabilidad</p> <p>Desde el comienzo hasta el final del proceso.</p>	<p>Innovación</p> <p>Contamos con maquinaria de destrucción más avanzada.</p>	<p>Cumplimiento legal</p> <p>De las medidas de seguridad en el Real Decreto 1720 de LOPD.</p>

Contribución a los ODS

Desarrollamos nuestra actividad cumpliendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y contribuimos a que los clientes también los cumplan.

Nuestra contribución sustancial es a los ODS 6,7 y 9:



Nuestra cadena de valor

El exitoso funcionamiento de nuestro modelo de negocio es posible gracias a la estrecha colaboración y adaptabilidad entre las distintas fases de nuestra cadena de valor.

Nuestros clientes son entidades, instituciones y empresas de distintos sectores que, por la naturaleza de su actividad, manejan información sensible y buscan garantizar la privacidad de los datos que gestionan, así como cumplir con las regulaciones en materia de protección de datos.

Desde DCD, ponemos a su disposición los medios necesarios para que puedan hacer un almacenamiento y destrucción segura de la información, independientemente del soporte de información en que se encuentre (papel, DVDs, cintas, discos duros, etc.)

Las alianzas a largo plazo construidas con nuestros proveedores son uno de los elementos fundamentales de nuestro modelo de negocio, ya que nos permiten garantizar que los desechos resultantes de la destrucción reciben un tratamiento adecuado, basado en prácticas sostenibles y respetuosas con el medioambiente.



TRABAJAMOS CON +450 PROVEEDORES



+5.000.000€ DE VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

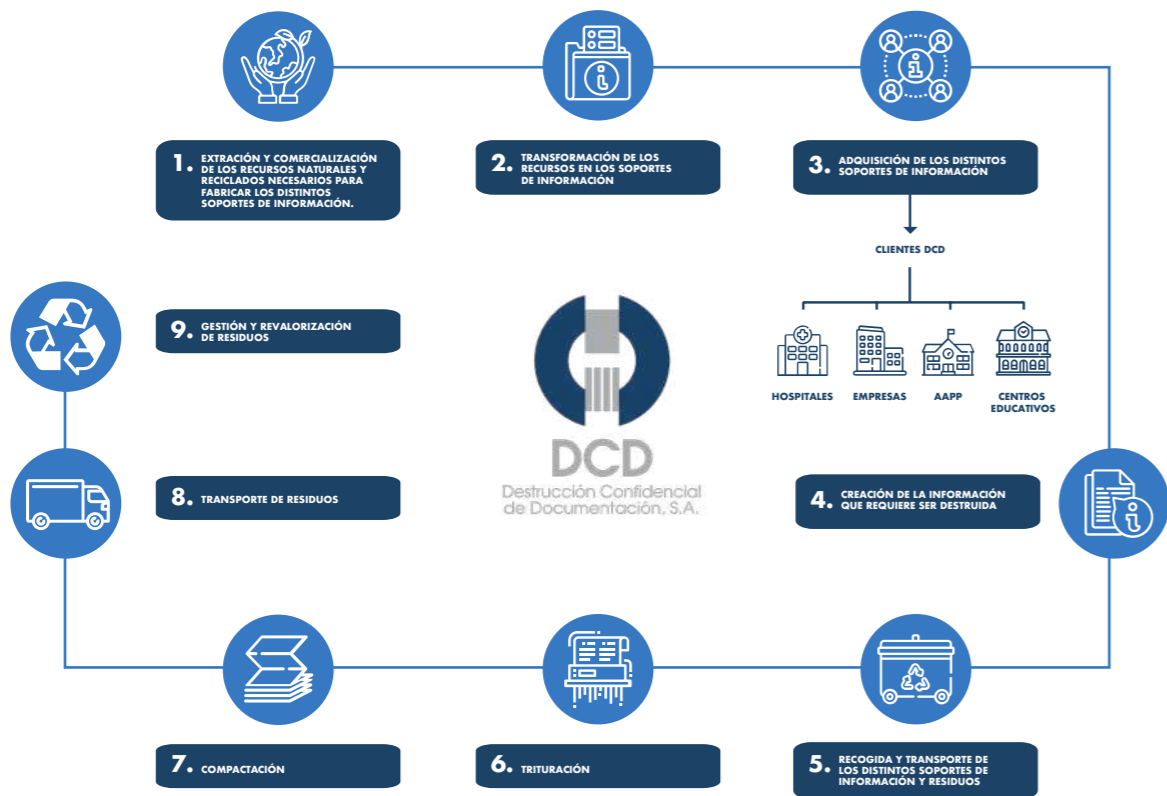


100% DE NUESTROS PROVEEDORES SE UBICAN EN EUROPA



+2.000 CLIENTES SATISFECHOS

Actividades que componen la cadena de valor



05. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



05 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Somos conscientes de que nuestras actividades tienen un impacto en diferentes grupos de personas y entidades. Por ello, buscamos construir con todos ellos relaciones basadas en la confianza que, a través de canales de comunicación dedicados a la escucha mutua, nos ayuden a centrar nuestra estrategia en el interés común.

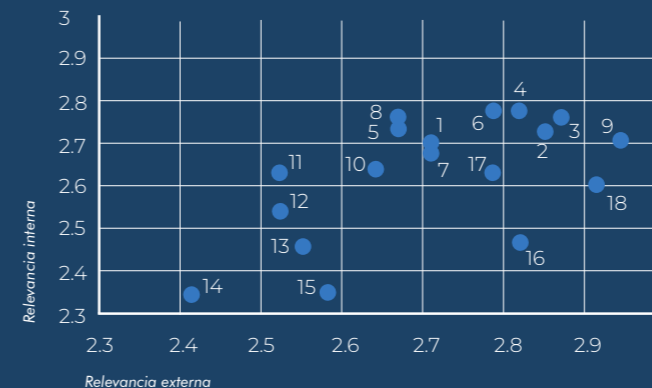
Para determinar cuáles son nuestros Grupos de Interés más significativos primero se ha identificado a todos los Grupos de Interés de la compañía. Subsecuentemente, se ha valorado la importancia de cada grupo, en función de su posible impacto en los objetivos de la organización, para priorizar a los más significativos.

Entre otros, se han priorizado los siguientes Grupos de Interés:



Matriz de Maternidad 2022 (DCD)

Seguidamente, se definió la lista de asuntos materiales y se realizaron las encuestas a los Grupos de Interés para realizar la priorización de estos temas. Este proceso nos ha llevado a concluir el Análisis de Materialidad, cuyo objetivo ha sido identificar los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés, sentando además las bases para la definición de una hoja de ruta ESG.



Temas materiales identificados por DCD

Por lo que los siguientes temas materiales han sido identificados por nuestros Grupos de Interés como los aspectos prioritarios a reportar y desarrollar acciones concretas en la Hoja de Ruta que nos hemos marcado de cara a los próximos años:

- 1 Gestión responsable del combustible de la flota de vehículos
- 2 Uso eficaz de los recursos
- 3 Reducción de impactos causados por residuos peligrosos
- 4 Fomento del reciclaje, la reutilización y el compostaje (economía circular)
- 5 Implementación de medidas para mejorar la igualdad en la empresa
- 6 Fomento de la salud y el bienestar laboral
- 7 Fomento de la conciliación entre la vida laboral y familiar
- 8 Formación y desarrollo profesional
- 9 Calidad de servicio
- 10 Protección de la biodiversidad
- 11 Comunicar las acciones a las partes interesadas
- 12 Fomentar la diversidad e inclusión social
- 13 Seguimiento de criterios ASG de sus proveedores
- 14 Negociación colectiva
- 15 Desarrollo de la comunidad local/proyectos sociales
- 16 Garantizar la transparencia del Gobierno Corporativo
- 17 Medir y reducir huella de carbono
- 18 Servicios de atención a los clientes/resolución de quejas

06. AMBIENTAL



06

AMBIENTAL

En DCD tenemos un alto compromiso con la protección del medioambiente, el cual se refleja en cada una de nuestras acciones y decisiones, guiadas por la Política de calidad y medio ambiente.

Desde 2009, contamos con un sistema de gestión ambiental (SGA) certificado conforme a la norma internacional ISO 14001, el cual se configura en torno a la búsqueda de la mejora continua.

Nuestros compromisos

- Cumplir con la regulación, requisitos contractuales y cualquier requisito suscrito voluntariamente por DCD
- Adoptar un enfoque proactivo en la detección, superación y prevención de problemas
- Conservar y modernizar los equipos e instalaciones optando por soluciones que reduzcan las emisiones y la generación de energías renovables.
- Hacer uso responsable de los recursos materiales y energéticos y minimizar la generación de residuos.
- Formar e impulsar el desarrollo de los trabajadores en materia ambiental
- Asegurar la disponibilidad de información, la difusión de los compromisos y los recursos necesarios para alcanzar las metas del SGA



Cambio climático

Huella de Carbono 2022-2023

El cambio climático es uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta el mundo actualmente. Desde DCD, reconocemos nuestra contribución a este fenómeno debido, principalmente, a la necesidad del uso de vehículos de gran tamaño para llevar a cabo nuestras actividades. Por ello, estamos comprometidos en hacer lo posible para minimizarla.

En 2022, por primera vez, calculamos nuestra huella de carbono (Alcance 1 y 2), con la finalidad de tener una comprensión más clara de cuáles son nuestras principales fuentes de emisión y en que medida estamos contribuyendo al cambio climático.

Las emisiones de GEI generadas directamente por el transporte en carretera y las emisiones generadas indirectamente por el uso de electricidad procedente de la red, constituyen las principales y únicas fuentes de emisión, representando en torno el 83% y el 17% respectivamente

Con el objetivo de garantizar que los cálculos realizados eran fieles a la realidad, en 2022 también tramitamos la inscripción en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), obteniendo el sello correspondiente.

	2022	2023
Emisiones - Alcance 1	479,48	519,63
Emisiones - Alcance 2	95,59	0
TOTAL HC	575,07	519,63

En el momento de la elaboración de esta memoria, la inscripción de la huella de carbono del ejercicio 2023 se encuentra en tramitación



Reducción de Emisiones

Iniciarnos en el cálculo de la huella de carbono ha sido un paso fundamental para poder identificar las áreas de actuación que nos permitan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

En 2022, nos marcamos como objetivo, reducir las emisiones de GEI un 1%, en términos absolutos, para 2023. En este sentido, no solo lo hemos sido capaces de alcanzar la meta, sino que la hemos sobrepasado, registrando, en 2023, una reducción de las emisiones totales (Alcance 1 y 2) de -9,64%, con respecto a los datos de 2022.

Esta reducción ha sido posible gracias a la reducción en el consumo de energía eléctrica procedente de la red (-18,07%) y a la adquisición de garantías de origen de fuentes de energías renovables. Esta última actuación nos permite garantizar que el 100% de la energía eléctrica utilizada por DCD proviene de fuentes de energías renovables.



100% DE ELECTRICIDAD PROCEDENTE DE FUENTES RENOVABLES



REDUCIMOS LA HUELLA DE CARBONO UN 9,64%



GENERAMOS 55,44 tCO₂e MENOS QUE EN 2022

Energías Renovables

Como parte de nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático, hemos realizado inversiones significativas en los últimos años para instalar sistemas fotovoltaicos en varias de nuestras instalaciones. Estas inversiones nos han permitido reducir nuestro consumo de energía eléctrica procedente de la red convencional y asegurar que una parte significativa de la energía consumida anualmente por DCD (entre el 35% y 40%) proviene de fuentes de energía renovable y de emisiones nulas.

	Valencia	Barcelona	Madrid
Año de instalación	2019	2022	2022
Nº de módulos instalados	154	154	154
Extensión (m₂)	300	300	300
Potencia (kW)	60	60	60
kWh generados 2022	51.698	56.977	79.366
kWh generados 2023	60.549	80.285	66.792

Gracias a los kWh de energía generados por estas instalaciones fotovoltaicas, en 2022 y 2023, **hemos sido capaces de evitar la emisión de más de 50 tCO₂e al año**. Concretamente, 105,32 tCO₂e entre los dos ejercicios.

Además, hemos **optimizado el horario de utilización de las máquinas trituradoras y prensas, para aprovechar la energía generada por nuestras instalaciones fotovoltaicas**, de manera que, actualmente, los horarios de operación de esta maquinaria coinciden con los picos de producción de energía solar.

Esta medida nos permite aprovechar al máximo la energía renovable generada por nuestras instalaciones fotovoltaicas, reduciendo nuestra dependencia de la red eléctrica convencional, a la vez que contribuye a la disminución de nuestras emisiones de GEI al hacer un uso más eficiente de las fuentes de energía renovables disponibles.

+450
paneles solares

+60kw
potencia

+140,000
kWh/año

de energías solar generados

Logística sostenible

La logística desempeña un papel fundamental en nuestro modelo de negocio. Como socio logístico en la gestión de residuos, nuestro servicio principal es el transporte en sí mismo. De manera similar, en nuestra función como proveedores de servicios de destrucción confidencial de información, disponer de una flota de vehículos se convierte en una herramienta esencial para garantizar una gestión segura de la información recogida, al mismo tiempo que nos permite ofrecer un servicio ágil y adaptado a las necesidades de nuestros clientes.

	Diésel		GNC	
	2022	2023	2022	2023
Turismos	3	3	-	-
Furgonetas y Furgones	19	23	1	1
Camiones	4	4	-	-

	Híbrido		Eléctrico	
	2022	2023	2022	2023
Turismos	2	2	-	-
Furgonetas y Furgones	-	-	-	-
Camiones	5	5	-	-

Renovación de la Flota de Vehículos

Actualmente, las emisiones de GEI derivadas del transporte por carretera constituyen la principal fuente de emisión. En consecuencia, hemos diseñado un plan para modernizar nuestra operativa logística y así reducir nuestro impacto ambiental.

Este plan, en vigor desde 2018 hasta 2025, se centra en la adquisición de vehículos más eficientes y menos contaminantes, así como en la exploración de tecnologías avanzadas, como los vehículos pesados 100% eléctricos. Bajo el marco de este plan, en 2023 se incorporaron 5 vehículos nuevos, con motores EURO6 y etiqueta ambiental C.

De de cara al próximo ejercicio, se planea retirar de circulación los cuatro vehículos más antiguos de la organización e incorporar 6 vehículos con etiqueta ambiental ECO y 4 vehículos con etiqueta ambiental C.

En paralelo a la retirada y adquisición de vehículos, cabe destacar la integración en el nuevo ERP de un sistema de geolocalización, que permitirá calcular la ruta óptima. Esta funcionalidad está prevista que entre en acción para 2025.

	2022	2023
Litros/km recorrido	0,12	0,13
Diésel	190.174	207.402
Emisiones de GEI por el uso de vehículos	479,48	519,63

*El ratio litros/km aumenta debido a que, en 2023, los clientes se encontraban en ubicaciones más dispersas y se realizaron recogidas de menor cantidad.

6 FURGONES GLP + GASOIL



4 FURGONES DIESEL



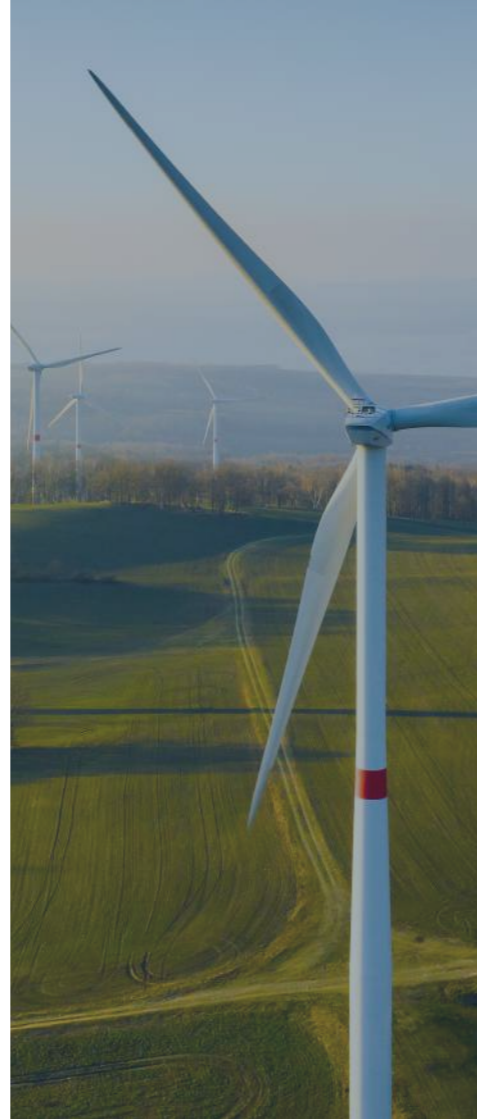
Consumo responsable

	2022	2023
Electricidad	352.737 kWh	292.529 kWh
Energía solar autoproducida	188.041 kWh	207.626 kWh
Agua	780 m ³	830 m ³
Diésel	190.174 litros	207.402 litros
Alambre	12,39 t	12,09 t

Desde DCD, trabajamos por operar minimizando al máximo nuestro impacto ambiental. Esto implica definir y promover prácticas que nos permitan gestionar de manera eficiente las materias primas y los recursos utilizados en todas nuestras operaciones.

Para el desarrollo de nuestras actividades, requerimos de dos recursos fundamentales: la electricidad y el combustible. La electricidad es esencial para el funcionamiento de la maquinaria utilizada en nuestros servicios de destrucción confidencial de información. Desde las trituradoras de papel hasta otros equipos especializados de compactación, todos dependen de una fuente confiable de energía eléctrica para su funcionamiento eficiente. Por otro lado, el combustible es vital para el funcionamiento de nuestra flota de vehículos, que se encarga de la recolección de residuos y la prestación de servicios en diversas ubicaciones.

En 2023, experimentamos un descenso del consumo de electricidad procedente de la red (-17,07%) gracias cambios en los hábitos de trabajo que han permitido un mejor aprovechamiento de la energía solar autoproducida, tal como se explica en el apartado "Energías Renovables".



Economía circular

La gestión de residuos es una parte integral de nuestro modelo de negocio. Ofrecemos servicios logísticos especializados en el transporte de residuos y, además, contamos con autorizaciones como gestor de residuos, lo que nos permite ofrecer una solución integral y segura para una amplia variedad de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

Nuestro Rol en la Gestión de residuos

En el sector de la gestión de residuos, participan diversos actores. En nuestro caso, actuamos como gestores y/u operadores del traslado.

En calidad de operadores, gestionamos la ejecución del servicio y generamos, representando a nuestro clientes, toda la documentación asociada al traslado de residuos, garantizando en todo momento la seguridad del transporte y su correcto tratamiento. Por otro lado, como gestores de residuos, nos encargamos de desarrollar operaciones intermedias con destino final a valorización.

¹ En el apartado "Logística Sostenible" puede encontrarse información detallada sobre nuestra gestión de la flota de vehículos y su consumo.

TRANSPORTAR

+100

Tipologías de Residuos

GESTIONAR

+80

Tipologías de Residuos No Peligrosos

GESTIONAR

+25

Tipologías de Residuos Peligrosos

Entre 2022 y 2023, hemos gestionado más de 14.000 toneladas de residuos no peligrosos. Todos ellos han sido tratados bajo operaciones de valorización, lo que implica que se les ha dado un destino que va a permitir su reutilización, en lugar de ser desechados a vertederos u destinarlos a eliminación.

Específicamente, hemos realizado operaciones de acondicionamiento previo a la valorización (R12) y operaciones intermedias con destino final a valorización (R13). Estas operaciones garantizan que los residuos sean procesados de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente, contribuyendo así a una economía circular de "residuo cero".

	2022	2023
Residuos No Peligrosos	7.279 t	7.601 t
Residuos Peligrosos	0 t	0 t
Residuos Valorizados	100%	100%



Nuestros residuos

Nuestro compromiso por garantizar una gestión adecuada de los residuos, también se aplica a nivel interno, dentro de nuestras propias operaciones. De manera que esta sección proporciona una visión detallada de los residuos producidos por nuestras propias operaciones, así como de nuestras prácticas de gestión para promover la economía circular en nuestro día a día.

El impacto de nuestros residuos se considera mínimo, dado que generamos menos de 7 toneladas al año, de los cuales más del 95% son residuos no peligrosos que han sido, en su totalidad, destinados a operaciones de valorización.

	2022	2023
Residuos No Peligrosos	5,9 t	5,74 t
Papel y cartón	4,7	4,3
Residuos generales	0,9	1,1
Pilas alcalinas	0,05	0,04
Capsulas café	0,27	0,3
Residuos Peligrosos	0,3 t	0,22 t
Sepiolita	0,3	0,22
Residuos Valorizados	95,16%	96,31%
Residuos generados por DCD sometidos a operaciones de reciclaje en nuestras instalaciones	79,66%	72,15%

En 2023, hemos logrado reducir nuestros residuos totales un 3,87% con respecto a los resultados obtenidos en 2022. Este avance, en parte, ha sido posible gracias al desarrollo de una campaña interna de sensibilización sobre la correcta segregación de los residuos, a través de carteles información y mayor presencia de islas de reciclaje.

07. SOCIAL



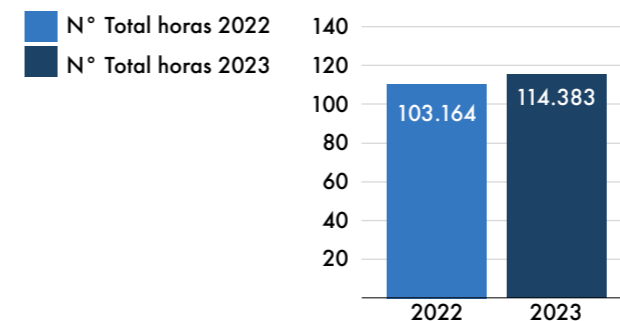
07 SOCIAL

Nuestro **compromiso con las personas** se recoge en el Código Ético y de Conducta de DCD, reconociendo **que nuestros empleados y empleadas son la piedra angular de nuestro éxito** y nos comprometemos a facilitar un ambiente de trabajo en el que todos reciban la dignidad y el respeto que merecen.

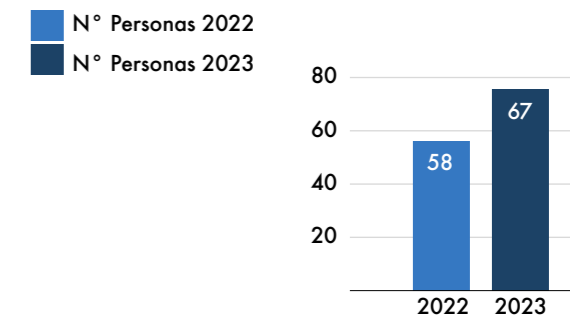


EQUIPO EN NÚMEROS 2022/2023

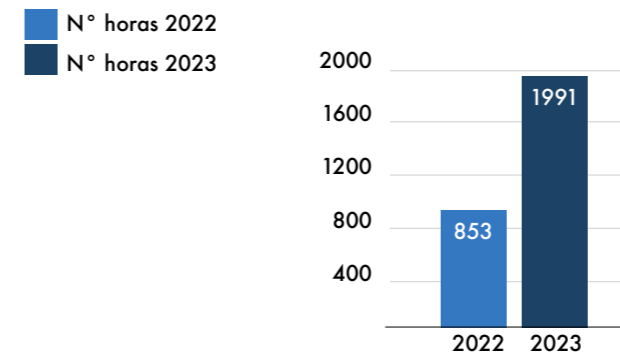
Número total de horas contratadas



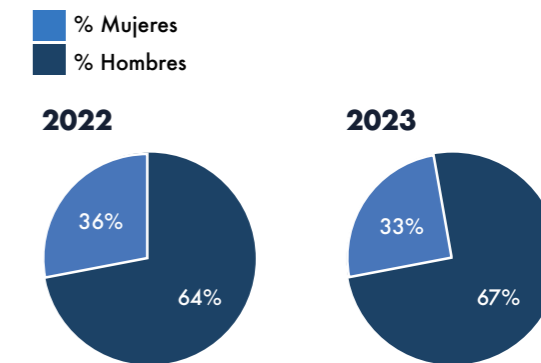
Total número de personas



Número de horas de formación impartidas



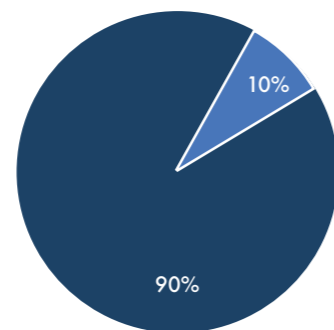
Distribución de la plantilla por género



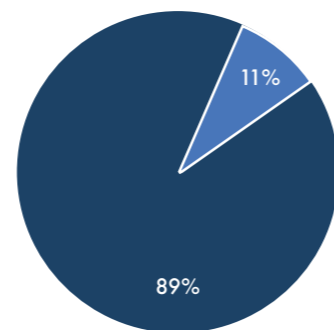
Distribución de la plantilla por tipo de jornada

- % Empleados a tiempo parcial
- % Empleados a tiempo completo

2022



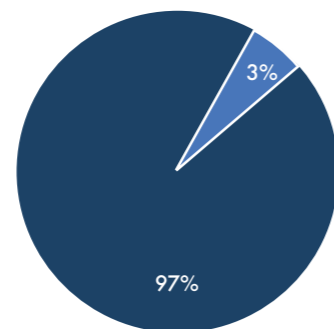
2023



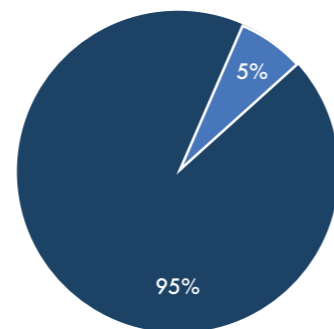
Distribución de la plantilla por tipo de contrato

- % Trabajadores con contrato temporal
- % Trabajadores con contrato indefinido

2022



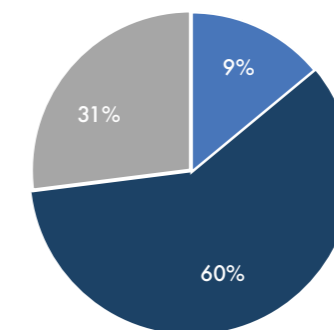
2023



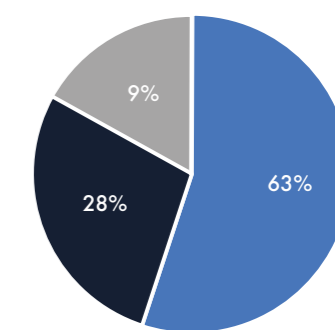
Distribución de la plantilla por grupos de edad

- Mayores de 50 años
- Entre 30 y 50 años
- Menores de 30 años

2022

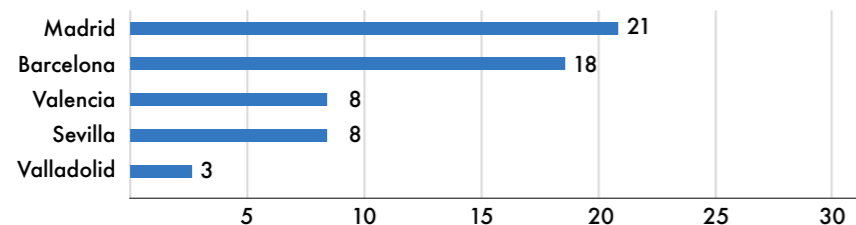


2023

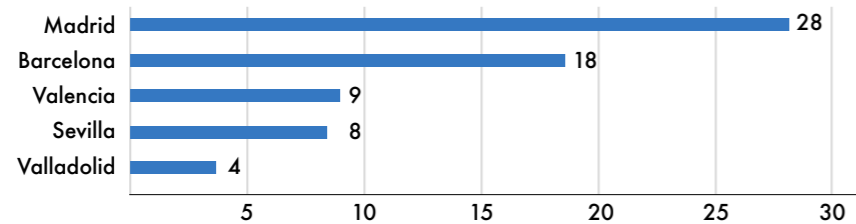


Número de empleados por región 2022/2023

2022



2023



41
contrataciones
nuevas

En los últimos
3 años

100%
de la plantilla

Recibe evaluación
continua de desempeño

100%
de la plantilla

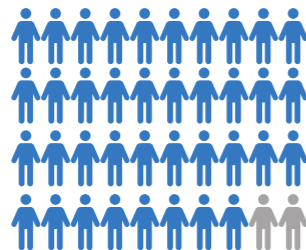
formada en salud
y seguridad

UN EQUIPO EN CRECIMIENTO CONSTANTE

Número total de empleados

2022

58
Empleados



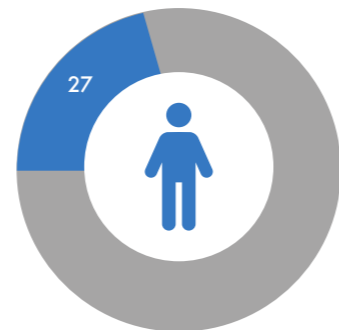
2023

67
Empleados

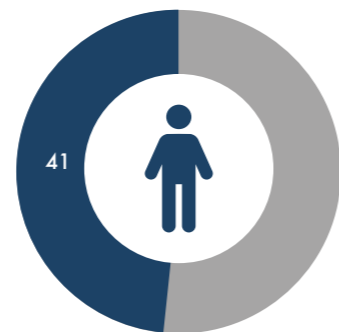


Nuevas contrataciones en los últimos 3 años

2022



2023



SALUD Y BIENESTAR LABORAL

La salud y la seguridad en el trabajo implica promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores y prevenir daños en la salud provocados por las condiciones laborales.

Para ello, en DCD integramos una cultura de gestión de la salud y seguridad global, de tal forma que todas las actividades son consideradas desde una perspectiva de prevención de todo tipo de accidentes y protección de las personas en el entorno laboral.



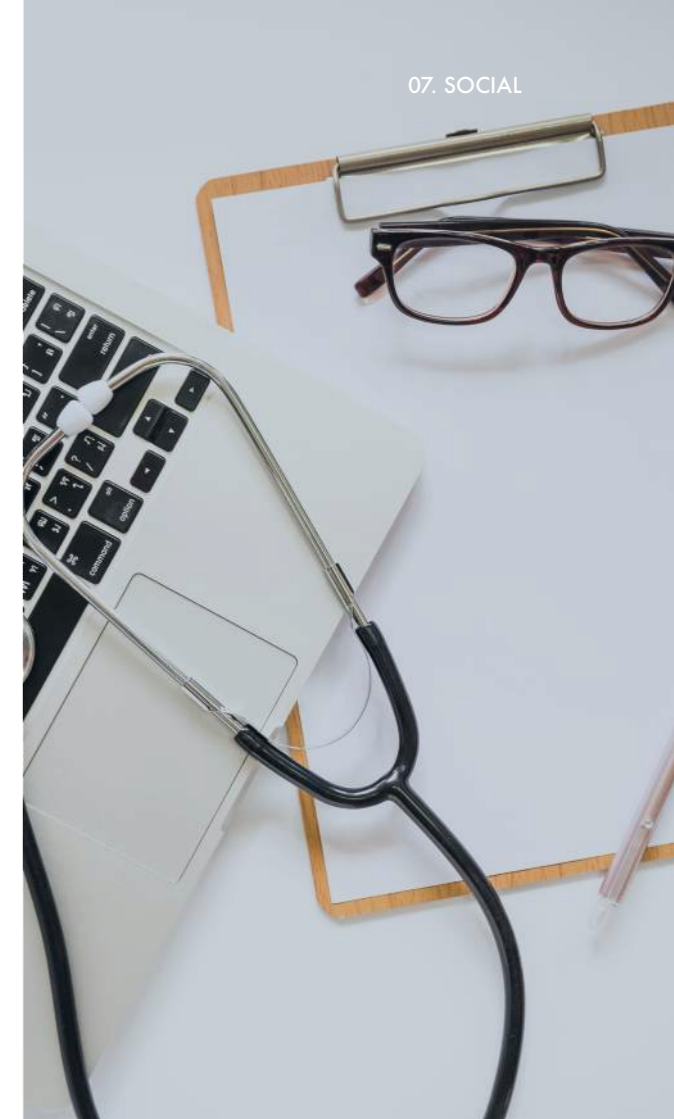
NUESTROS COMPROMISOS

En DCD contamos con una **Política de Salud y Seguridad** que establece nuestro compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.



NUESTRO OBJETIVO

Nuestro objetivo es proporcionar a las personas trabajadoras una **protección eficaz frente a los riesgos laborales**, con el fin de elevar los niveles de seguridad, salud y bienestar de la propia organización.



IDENTIFICAMOS RIESGOS INHERENTES A NUESTRA ACTIVIDAD

Nuestra prioridad es identificar y abordar los principales riesgos para la salud y seguridad de nuestros trabajadores, teniendo en cuenta la naturaleza de sus puestos de trabajo. Entre los riesgos más significativos se encuentran:

La identificación y evaluación de estos riesgos se lleva a cabo en colaboración con una empresa de servicios de prevención.



1. Atrapamiento por vuelco de máquinas o vehículos.



2. Atropellos o golpes con vehículos.



3. Exposición a sustancias tóxicas o nocivas.



4. Caída de objetos debido al desplome o derrumbe.



5. Factores relativos a emergencias.

MEDIDAS DE FOMENTO DE LA SALUD Y EL BIENESTAR

Hemos implementado varias medidas en materia de salud y seguridad laboral, que incluyen:

- 1. Fomento de conocimiento sobre los riesgos específicos que afectan a su puesto de trabajo a través de acciones formativas**
- 2. Entrega actualizada de la información sobre los riesgos para la seguridad y salud**
- 3. Entrega de los equipos de protección individuales necesarios tanto al inicio como periódicamente**
- 4. Impulso de la comunicación diaria con las personas trabajadoras para la detección o mejora en los procesos de trabajo en materia de seguridad y salud**
- 5. Puesta a disposición del servicio de vigilancia tanto inicial como periódica del estado de salud de las personas trabajadoras**



NUESTROS OBJETIVOS

Anualmente fijamos objetivos en materia de salud y seguridad, que en el año 2023 conseguimos cumplir al 75%:



OBJETIVOS DE SALUD Y SEGURIDAD

- ▶ Cumplimiento de los requisitos legales en materia de prevención.
- ▶ Fomentar la cultura de prevención, bienestar y salud en toda la organización mediante la formación e información.
- ▶ Asegurar las protecciones en los centros garantizando los mantenimientos preventivos y correctivos.
- ▶ Garantizar la protección contra incendios.
- ▶ Reducir la siniestralidad.

Promovemos la participación activa de los trabajadores en la gestión de la PRL mediante **reuniones informativas, así como fomento de la comunicación directa**. Además, existe un procedimiento de mantenimiento interno de instalaciones y equipos industriales de detección y revisión de necesidades.

Haciendo una comparativa con el año 2022, podemos destacar la siguiente información:



INDICADOR

Número de accidentes con baja (leve)



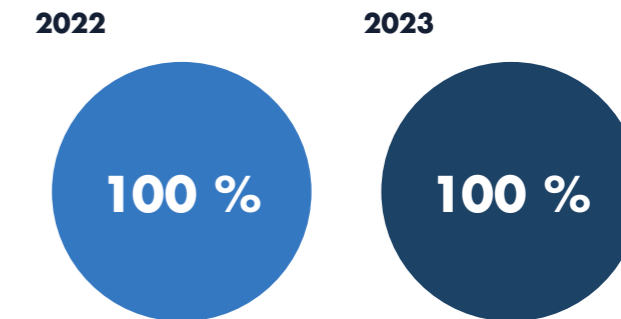
Número de accidentes sin baja



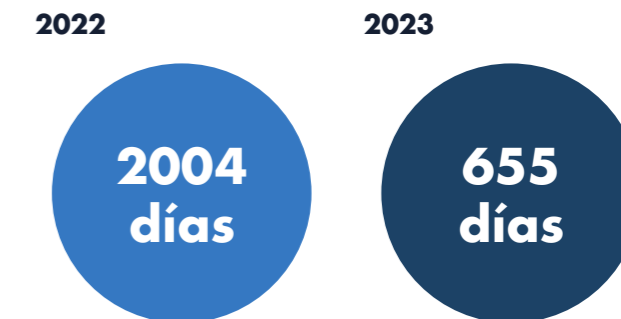
Número de víctimas mortales



Número de accidentes con baja (leve)



Horas de absentismo



FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Para nosotros, el desarrollo humano incluye el proceso de ampliar las opciones de las personas expandiendo las capacidades y funciones, permitiendo así, que las personas poseen amplios conocimientos y se desarrollen intelectualmente.

Para ello, en DCD contamos con un **Plan de Formación** que tiene como objetivo actualizar, reciclar y renovar las habilidades de los empleados, con el propósito de no sólo mejorar su productividad, sino también impulsar su desarrollo humano y profesional.

Durante los años 2022 y 2023, llevamos a cabo un **total de 841 y 1991 horas de formación respectivamente**, con cursos que abarcan una variedad de temas relacionados con:



Nuestro Plan de Formación **refleja nuestro compromiso con la capacitación** y el bienestar de nuestros empleados. Para ello, también **prestamos apoyo financiero** para formación externa. Por ejemplo, durante los años 2022 y 2023, se ha concedido ayuda económica para la obtención del CARNET C y Máster de especialización en residuos.

Horas de formación impartidas

2022

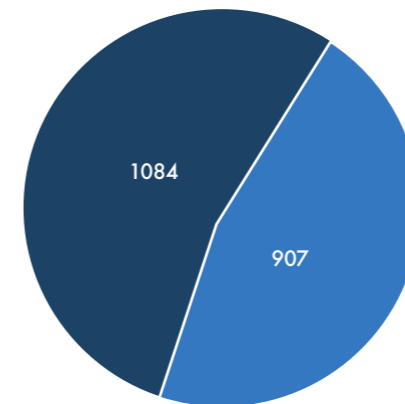


2023

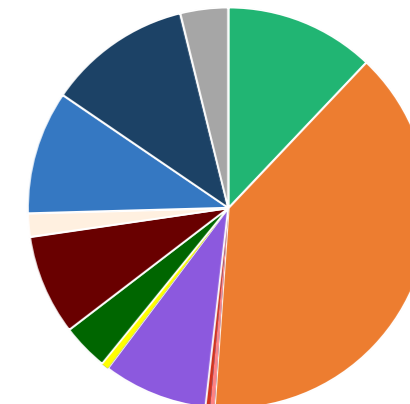
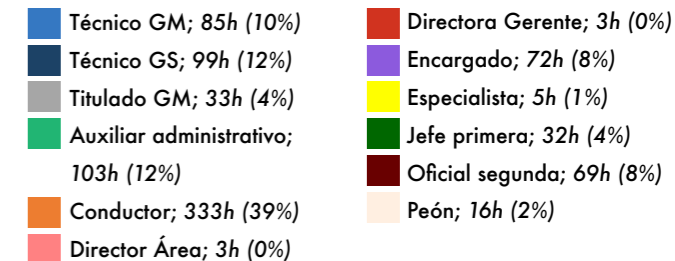


En DCD, llevamos a cabo una **revisión anual** del Plan de Formación, asegurando así que nuestros empleados tengan acceso a oportunidades de desarrollo y capacitación que les permitan crecer profesionalmente y mantenerse actualizados en sus respectivas áreas de trabajo. Esta práctica nos ayuda a mantenernos a la vanguardia y a **promover un ambiente de aprendizaje continuo** en toda la organización.

Horas de formación impartidas en 2023 por género



Horas de formación por categoría profesional



CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

En DCD somos consciente de la importancia de **respetar las responsabilidades familiares**, así como favorecer el balance entre la vida personal y la laboral de sus empleados.

Valoramos la importancia de la conciliación entre el trabajo y la vida personal de nuestros empleados. Para lograrlo, implementamos medidas como:

Flexibilidad horaria: Ponemos a disposición de nuestros empleados horarios de entrada y salida flexibles, adaptando así su jornada laboral a las necesidades personales/familiares de cada uno.

Teletrabajo: Una forma flexible de realizar la actividad profesional a distancia permite a nuestros empleados mayor autonomía.

Jornada intensiva: Implantamos la jornada continua en los meses calurosos de verano, garantizando así mejor calidad de vida a nuestros empleados.

Permisos y excedencias: Para el cuidado de hijos/as, personas enfermas, mayores o dependientes por periodos superiores a los establecidos en la legislación.

Indicadores de conciliación	2022	2023
Número total de personas con derechos a permiso paternal/maternal	1	1
Número total de personas que se han acogido a su derecho de permiso paternal/maternal	1	1
Número total de personas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental/maternal	1	1
Número total de personas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	0	0

IGUALDAD Y DIVERSIDAD

En DCD la **participación plena de todas las personas** que forman parte de nuestro equipo siempre ha sido nuestra prioridad.

Al abrazar la igualdad y la diversidad, demostramos que estamos comprometidos en empoderar a cada uno de nosotros para alcanzar su máximo potencial, contribuyendo así al éxito colectivo de la empresa.

APOSTAMOS POR LA PARTICIPACIÓN PLENA DE LAS MUJERES

La participación plena de las mujeres en todos los niveles de una empresa, incluyendo puestos directivos y el consejo de administración, es crucial para **lograr una verdadera equidad de género** y maximizar el potencial de la organización.



Al contar con un alto porcentaje de mujeres en roles de liderazgo, se enriquece la **diversidad de perspectivas y habilidades**, lo que conduce a una toma de decisiones más completa y acertada.

 **40% MUJERES EN PUESTOS DIRECTIVOS**

 **40% MUJERES EN EL COMITÉ DE DIRECCIÓN**



Nuestro compromiso con la igualdad de género, además nos ha llevado a aprobar, en el año 2022, nuestro primer **Plan de Igualdad** que prevé acciones específicas desglosadas en las siguientes áreas de actuación:

- 
SELECCIÓN
 Garantizar un proceso de selección no discriminatorio, favoreciendo la incorporación de mujeres en áreas masculinizadas
- 
PROMOCIÓN
 Promocionar personal en la empresa siguiendo criterios de igualdad de oportunidades
- 
FORMACIÓN
 Promover formación en materia de igualdad para todas las personas trabajadoras
- 
RETRIBUCIÓN
 Garantizar la igualdad salarial entre hombre y mujeres
- 
ENTORNO LABORAL
 Prevención y atención en el acoso sexual y por razón de sexo
- 
COMUNICACIÓN
 Inclusión de lenguaje no sexista



FIDELIZACIÓN DE TALENTO

Para nosotros, la retención de talento se refiere a las estrategias y prácticas que implementamos para **mantener a nuestros profesionales en la organización**, evitando su salida o rotación hacia otras empresas. Esto implica ofrecer incentivos, desarrollo profesional y un entorno laboral atractivo para fomentar su permanencia en nuestro equipo.

La **tasa de rotación** nos ayuda a comprender los desafíos relacionados con la retención de talento. Se refiere a la proporción de empleados que dejan la organización en un período de tiempo determinado.

Por otro lado, la **tasa de retención** evalúa la capacidad de la empresa para retener a sus empleados a lo largo del tiempo. Mide el porcentaje de personas que permanecen en la organización durante el año que se analiza, en comparación con el total inicial.

Tasa de rotación

2022



2023



Tasa de retención

2022



2023



SOCIAL

Anualmente realizamos **encuestas de clima laboral** para valorar la satisfacción de nuestras personas trabajadoras, esto es importante para nosotros

La última encuesta realizada en el 2022 contó con 39 participaciones de los 58 invitados (**67% de participación**). La consulta consistió en las **siguientes áreas de satisfacción**:

ÁREAS DE SATISFACCIÓN

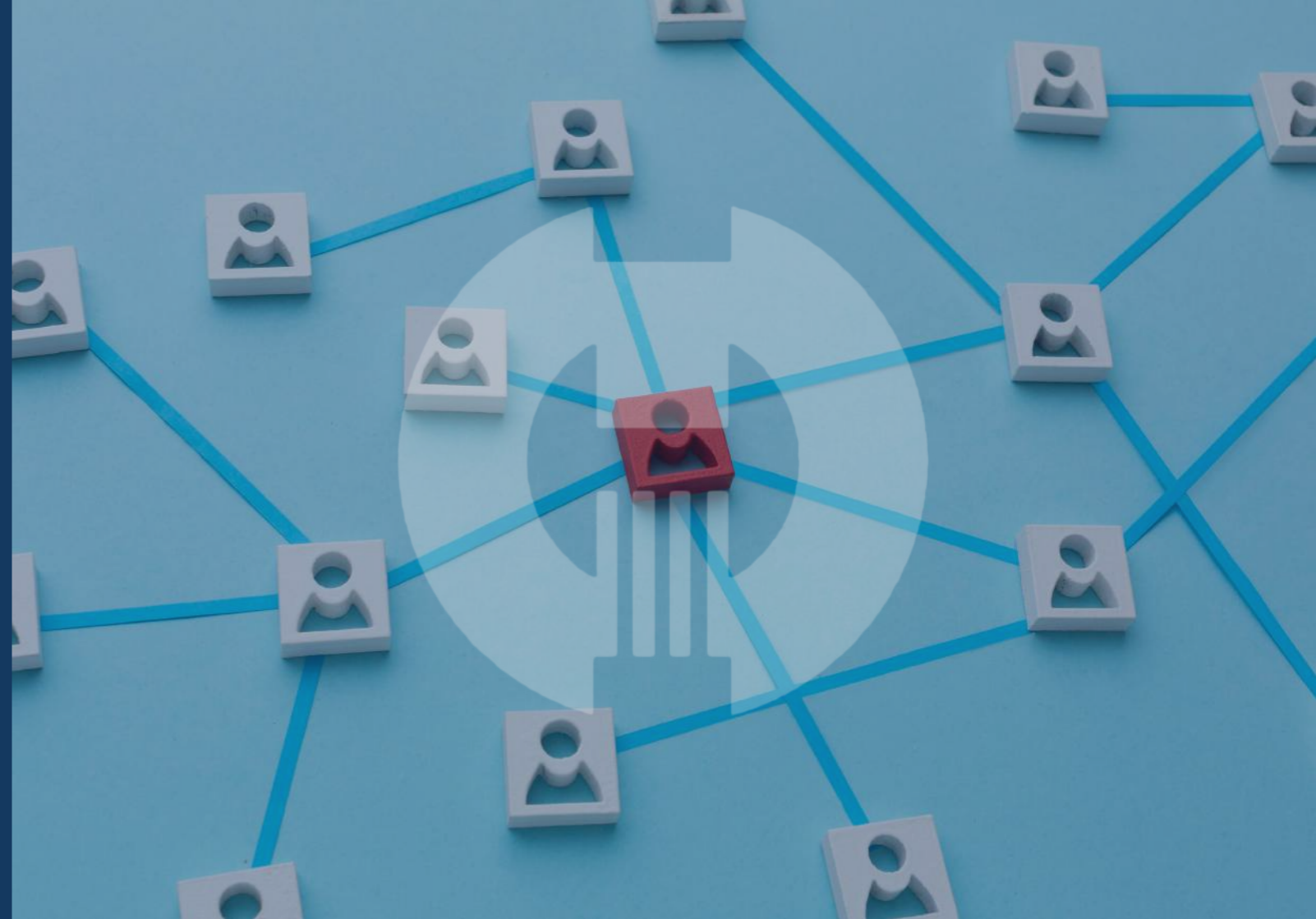
- ▶ Clima laboral
- ▶ Entorno laboral: nivel de ruido, mobiliario, limpieza e higiene, equipo
- ▶ Disponibilidad de espacios y zonas de descanso
- ▶ Oportunidades de crecimiento laboral
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Percepción de la igualdad y lucha contra la discriminación en la empresa
- ▶ Resolución de conflictos
- ▶ Oportunidades de formación y desarrollo profesional
- ▶ Comunicación

Generalmente, estamos orgullosos de haber contado con **valoraciones positivas**.

Por lo que respecta a la toma de decisiones y la estructura jerárquica, otorgamos una cierta autonomía a nuestros trabajadores para que se sientan con libertad de tomar decisiones de forma independiente, fomentando así la toma de responsabilidad en sus respectivos puestos laborales.



08. GOVERNANZA



08 GOBERNANZA

La gobernanza es un pilar fundamental que impulsa nuestras operaciones en el día a día. Hemos instaurado sólidos modelos de gobierno corporativo, junto con mecanismos diseñados para garantizar el cumplimiento ético, la gestión de riesgos y la sostenibilidad.

Sistema de gobierno corporativo

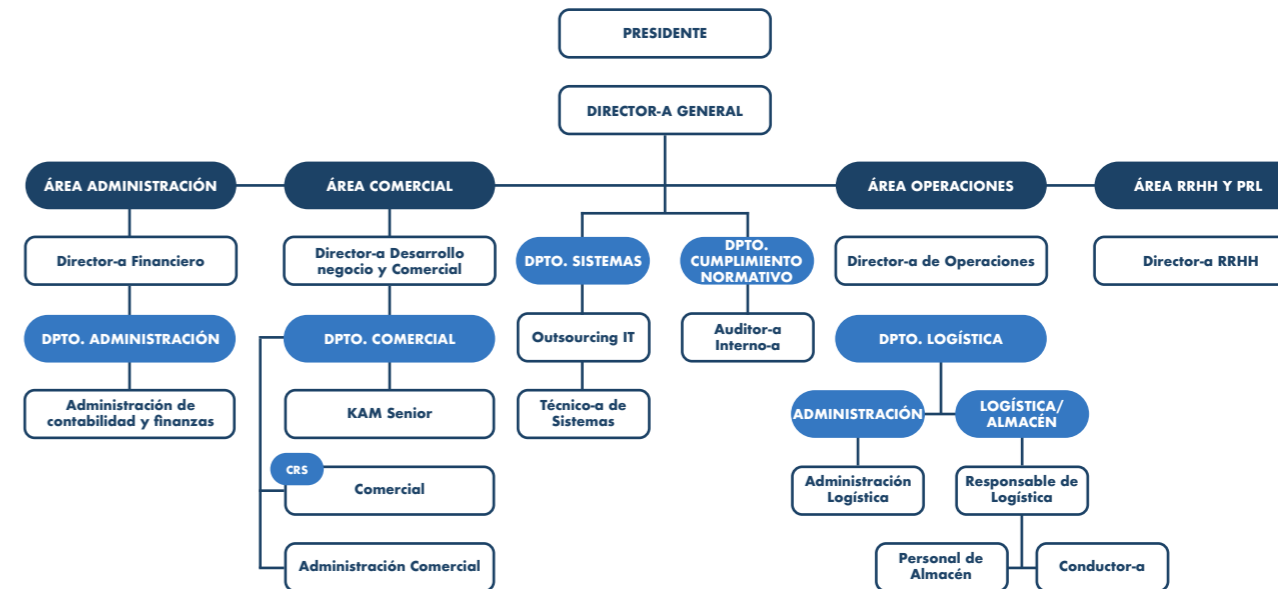
El sistema de gobierno corporativo de DCD se caracteriza por su estructura clara y participativa, diseñada para garantizar la transparencia, la toma de decisiones efectiva y la gestión responsable. En la cúspide de nuestro sistema de gobierno se encuentra el **administrador único** que, en este caso, es la sociedad CLASS 2003, S.L., la cual posee más del 80% de las acciones de DCD. Este administrador único desempeña un **papel central** en la toma de **decisiones estratégicas** y en la dirección general de DCD.

Adicionalmente, como órganos de vital importancia, contamos con el **Comité de Dirección y Seguimiento (CDS)**, el cual integra a las direcciones de cada área clave de la empresa. Este comité se reúne trimestralmente y desempeña un papel crucial en la supervisión,

planificación estratégica y evaluación de la gestión operativa.

Complementando esta estructura, la **Junta General**, compuesta por los accionistas y la Directora General de DCD, constituye otra instancia importante en nuestro sistema de gobierno corporativo. Las reuniones de la Junta General, convocadas anualmente, proporcionan un espacio fundamental para la presentación de informes, discusiones estratégicas y la toma de decisiones a nivel corporativo.

Este enfoque estructurado y participativo refleja nuestro compromiso con la rendición de cuentas, la alineación estratégica y la gestión eficaz de los intereses de los accionistas y demás partes interesadas.



	2022	2023
Presencia de mujeres en el CDS	33,33%	33,33%
Número de reuniones mantenidas por el CDS	4	4
Asistencia a las reuniones del CDS convocadas durante el año	100%	100%

Remuneración


La remuneración del Comité de Dirección y Seguimiento se establece en relación a las responsabilidades, funciones y experiencia de cada uno de los Directivos.

Ética y transparencia


Como líderes en el sector de la destrucción confidencial de información, somos conscientes de la suma importancia que tienen la integridad y la confianza en el desarrollo de nuestras operaciones.

Para reflejar nuestro compromiso con estos valores fundamentales, hemos desarrollado e implementado el **Código de Ética y Conducta**, el cual es de obligatorio cumplimiento para todos los trabajadores y persona externa que actúe en nombre de DCD.


Con el objetivo de garantizar el cumplimiento efectivo de nuestro Código de Ética y Conducta, hemos establecido el **Comité de Ética**, una entidad vital conformada por el Director General, el Director de Administración, el Director de Grandes Cuentas y el Responsable de Cumplimiento. Este comité, subordinado al Consejo de Administración, asume un conjunto de funciones críticas para mantener la integridad y transparencia en todas nuestras operaciones.

 **REVISIÓN PERIÓDICA Y MODIFICACIÓN DEL CÓDIGO**


El Comité de Ética se encarga de revisar periódicamente el Código de Ética y Conducta, asegurándose de que refleje cambios legislativos y ajustes necesarios en las prácticas internas de DCD.

 **VIGILANCIA Y DIFUSIÓN INTERNA DEL CÓDIGO**


Supervisa la aplicación y difusión interna del Código entre todo el personal, asegurando que cada miembro de la organización esté plenamente informado y comprometido con los principios éticos establecidos.

 **RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE COMUNICACIONES**


El Comité es la instancia receptora de todas las comunicaciones relacionadas con el cumplimiento del Código, canalizando la información al departamento o persona correspondiente para su tratamiento y resolución.

 **PROTECCIÓN DEL DENUNCIANTE**

Asegura la indemnidad de cualquier denunciante, siempre y cuando la denuncia se haya presentado de buena fe, fomentando un entorno donde la integridad y la honestidad se protegen.

 **INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO**

Elabora un informe anual que analiza el grado de cumplimiento del Código, proporcionando una visión integral de la ética organizativa y áreas de mejora potencial.

 **CONFIDENCIALIDAD DE DATOS Y ACTUACIONES**

Garantiza la confidencialidad absoluta de los datos y actuaciones llevadas a cabo en relación con el cumplimiento del Código, excepto en casos de requerimientos judiciales o aplicaciones legales.

	2022	2023
Número de denuncias recibidas	0	0
Casos de corrupción identificados	0	0
Multas por incumplimiento de la legislación	0	0

Canal de denuncias

Previamente a 2023, disponíamos de un canal de denuncias disponible para todos sus empleados y socios comerciales que deseen hacer uso de él. A través de este canal, se podían reportar sospechas fundamentadas o conocimiento de posibles infracciones del código de conducta, así como de cualquier protocolo general o específico implementado.

No obstante, con la entrada en vigor de la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones, hemos habilitado un nuevo Canal de Denuncias anónimo y gestionado por un tercero independiente. Este nuevo canal está disponible para cualquier grupo de interés a través de nuestra página web para que puedan trasladarnos de manera segura cualquier información sobre actividades fraudulentas, corruptas, ilegales o contrarias a la ética dentro de DCD.

Para garantizar que las personas trabajadoras son conocedoras de esta herramienta, se ha impartido formación a todos los trabajadores por una empresa externa.

En 2022/2023 no se ha recibido ningún tipo de comunicación.

Cumplimiento normativo

Garantizar el cumplimiento riguroso de la legislación es la base fundamental sobre la que se construye nuestro modelo de negocio íntegro y de confianza. Nos apoyamos de asesoramiento externo especialidad en las diversas disciplinas, permitiéndonos mantenernos actualizados y asegurarnos de cumplir con todos los requisitos legales aplicables en cada momento.

Este enfoque proactivo nos permite anticiparnos a cambios normativos, mitigar riesgos y, sobre todo, garantizar que nuestras prácticas comerciales sean siempre conformes a las leyes y regulaciones vigentes.



Alianzas

La participación activa y la promoción de alianzas con asociaciones y organizaciones del sector son elementos cruciales para el desarrollo y el éxito sostenible de una empresa en la actualidad. Estas colaboraciones estratégicas no solo fortalecen nuestra posición en el mercado, sino que también ofrecen una serie de beneficios que pueden marcar la diferencia en un entorno empresarial cada vez más competitivo.

La participación en distintas asociaciones nos brinda la oportunidad de mantenerse actualizados sobre las últimas tendencias, avances tecnológicos y cambios regulatorios en su industria. Esto es vital para adaptarse rápidamente a las dinámicas del mercado y anticipar posibles desafíos.

Durante el año 2022 hemos colaborado con las siguientes asociaciones:



La Asociación Empresarial de Alzira tiene una trayectoria de más de 25 años de experiencia y tiene como objetivo impulsar el motor empresarial de la capital de la Ribera y poder velar por los derechos e intereses de los empresarios.

Hoy en día, la Asociación Empresarial de Alzira aúna a empresarios de distintas localidades de la comarca de la Ribera, agrupados en diferentes sectores para poder ofrecer un asesoramiento especializado.



La Asociación Española de Recicladores Recuperadores de Papel y Cartón, Repacar, fundada en 1968, es la única organización de ámbito nacional que representa y defiende los intereses de las empresas del sector de la industria de la recuperación y reciclado de residuos de papel y cartón.



Cambra de Comerç de Barcelona

La Cámara de Comercio de Barcelona es una institución representativa, independiente y democrática, que fomenta la actividad económica y empresarial local y el desarrollo sostenible del territorio, ofrece servicios de apoyo a la labor empresarial (como información, asesoramiento, formación y networking), defiende los intereses generales de las empresas y estudia constantemente la realidad económica y territorial, tanto a escala local como internacional.



La Asociación para el Progreso de la Dirección (APD) es una entidad privada e independiente creada en 1956 sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública y de ámbito internacional que tiene como objetivo construir el Bien Común a través del desarrollo profesional y personal de directivos y empresarios, junto a empresas y profesionales que creen, como nosotros, en la necesidad de una sociedad más fuerte, dinámica y preparada para afrontar los retos presentes y futuros. Alejada de todo planteamiento político o de cuanto represente la defensa de intereses corporativos y profesionales, APD ha conseguido, gracias a su objetividad e independencia, ser uno de los más prestigiosos foros de debate y contactos a nivel nacional e internacional.



La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum, es una organización sin ánimo de lucro fundada en enero de 2007 para promover el desarrollo, conocimiento y cultura de la Seguridad de la Información en España y actuar en beneficio de toda la comunidad implicada en el sector. Creada con una vocación plural y abierta, se configura como un foro especializado de debate para empresas, organizaciones públicas y privadas, investigadores y profesionales donde colaborar, compartir experiencias y conocer los últimos avances y desarrollos en materia de Seguridad de la Información. Toda su actividad se desarrolla en base a los valores de transparencia, independencia, objetividad y neutralidad.



El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo. Se trata de un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector empresarial.

De esta manera, ponemos nuestro granito de arena para contribuir a la **Agenda 2030** y a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, que es fundamental para cualquier empresa que aspire a un crecimiento a largo plazo y a un **impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente**. La Agenda 2030, establecida por las Naciones Unidas, ofrece un marco global que busca abordar desafíos cruciales como la pobreza, el hambre, la salud, la educación, la igualdad de género, el agua limpia, la energía sostenible, el trabajo decente y la justicia social.

Las **empresas desempeñan un papel esencial en la implementación de los ODS**, ya que son agentes clave de cambio en la economía global. Al alinearse con estos objetivos, las empresas pueden contribuir a la construcción de un mundo más equitativo, sostenible y resiliente.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



09. UNA MIRADA HACIA EL FUTURO



09

UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

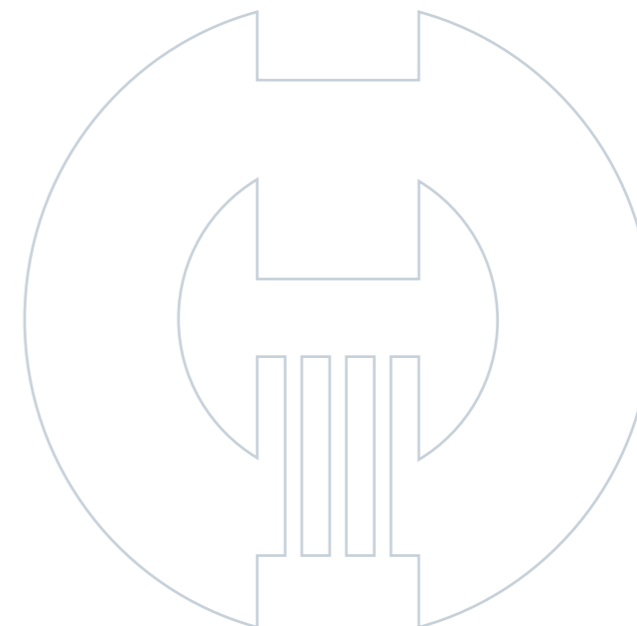
En el transcurso de esta Memoria de Sostenibilidad, hemos explorado las distintas áreas de sostenibilidad en las que actualmente estamos trabajando desde DCD. A medida que abordamos estas áreas críticas, no podemos pasar por alto los **desafíos** inherentes a nuestro sector y la **necesidad apremiante de encontrar soluciones** innovadoras.

Uno de los principales retos a los que nos enfrentamos radica en la evolución constante de las tecnologías de la información. Con la digitalización creciente, la gestión segura y eficiente de la información confidencial se vuelve cada vez más compleja. Nos comprometemos a **mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas** en seguridad de la información y a seguir invirtiendo en tecnologías avanzadas que garanticen la **protección de los datos sensibles** de nuestros clientes.

“Reconocemos que la **responsabilidad social empresarial no es solo un deber, sino también una oportunidad para liderar la transformación hacia un mundo más sostenible**”

Otro desafío importante está relacionado con la **gestión integral de residuos**. La **conciencia ambiental** ha aumentado significativamente, y la presión para reducir, reciclar y reutilizar es más fuerte que nunca. Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestras operaciones de reciclaje y reutilización, buscando formas innovadoras de **minimizar nuestro impacto ambiental**. La optimización de los procesos logísticos y la colaboración con proveedores comprometidos con la sostenibilidad serán fundamentales para superar este desafío.

Reconocemos que la **responsabilidad social empresarial** no es solo un deber, sino también una **oportunidad para liderar la transformación** hacia un mundo más sostenible. A pesar de los desafíos, estamos decididos a ser **agentes de cambio** positivo en nuestro sector, fomentando la adopción de prácticas sostenibles y contribuyendo al bienestar de la sociedad y del medio ambiente.



10. ANEXO - INDICADORES GRI REPORTADOS

CÓDIGO GRI	PÁG.	REFERENCIA / RESPUESTA
Detalles organizacionales		
2-1	Nombre Legal	DESTRUCCION CONFIDENCIAL DE DOCUMENTACION, S.A
	Naturaleza de la propiedad Forma jurídica	Sociedad anónima de duración indefinida, constituida en 1996
	Ubicación de la sede central	Madrid, España
	Países en los que opera	España
Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	DESTRUCCION CONFIDENCIAL DE DOCUMENTACION, S.A
	Estados financieros consolidados y auditados	No
	Enfoque de consolidación	Datos agregados
Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		
2-3	Periodo objetivo del informe	1 de enero de 2022 a 31 de diciembre de 2023
	Frecuencia de los informes de sostenibilidad	Frecuencia bianual
	Fecha de publicación del informe	29 de julio de 2024
	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada	info@dcd.es
Actualización de la información		
2-4	Actualizaciones sobre información presentada en informes anteriores	No aplica

Verificación Externa		
2-5	Política y práctica de solicitud de verificación externa	No existe
	Informe de sostenibilidad sometido a verificación externa	No
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		
2-6	Sector o sectores en los que tiene actividad	CNAE 3811 - Recogida de residuos no peligrosos".
	Descripción de la cadena de valor	29 Quienes Somos, Nuestra cadena de valor
	Otras relaciones comerciales	30 Quienes Somos, Nuestra cadena de valor
	Cambios significativos con respecto al periodo de informe anterior	No aplica
Empleados		
2-7	Número total de empleados	67 personas empleadas
	Número total de empleados fijos, temporales, por hora, a tiempo completo y a tiempo parcial, desglosados por género y región	51 Social, Equipo en números 2022/2023
	Método que se ha utilizado para recopilar la información	Método cuantitativo, a través de recopilación de datos relativos a indicadores previamente seleccionados
	Contexto necesario para entender los datos presentados	48 Social
	Fluctuaciones significativas	No aplica

Trabajadores que no son empleados		
2-8	Número de trabajadores que no son empleados	No existe
	Método que se ha utilizado para recopilar la información	No aplica
	Fluctuaciones significativas	No
Estructura de gobernanza y composición		
2-9	Estructura de gobernanza	72 Gobernanza, Nuestro gobierno corporativo
	Comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones	72 Gobernanza, Nuestro gobierno corporativo
	Composición del máximo órgano de gobierno	72 Gobernanza, Nuestro gobierno corporativo
Designación y selección del máximo órgano de gobierno		
2-10	Procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno	72 Gobernanza, Sistema gobierno corporativo
	Criterios empleados para designar y seleccionar los miembros del máximo órgano de gobierno	72 Gobernanza, Sistema gobierno corporativo
Presidente de máximo órgano de gobierno		
2-11	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también alto ejecutivo de la organización	No
	En caso afirmativo, explicar cómo se evitan los conflictos de interés	No aplica

Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos			
2-12	Función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo del propósito/ misión/ estrategia/ políticas/ objetivos	72-75	Gobernanza, Sistema gobierno corporativo
	Función que desempeñan el máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia	72-75	Gobernanza, Sistema gobierno corporativo
2-13	Descripción de cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos	72-75	Gobernanza, Sistema gobierno corporativo
	Procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos	72-75	Gobernanza, Sistema gobierno corporativo
Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad			
2-14	Indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada	Sí	
Conflictos de interés			
2-15	Procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan	No	
	Indicar si se informa de los conflictos de interés a los grupos de interés	No aplica	
Comunicación de inquietudes críticas			
2-16	Descripción de cómo se comunican las inquietudes críticas al máximo órganos de gobierno	74	Gobernanza, Ética y transparencia
	Número total de inquietudes recibidas durante el periodo objeto del informe y su naturaleza	0	

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno			
2-17	Medidas adoptadas para incrementar los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible	No	
Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			
2-18	Procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No existe proceso formalizado.	
	Indicar si las evaluaciones son independientes y la frecuencia con que se realizan	No	
	Medidas adaptadas en respuesta a las evaluaciones	No	
Políticas de remuneración			
2-19	Políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobiernos y de los altos ejecutivos	74	Gobernanza, Remuneración
	Descripción de cómo se vinculan las políticas con los objetivos y el desempeño de la gestión de los impactos	No se dispone	
Proceso para determinar la remuneración			
2-20	Descripción del proceso de diseño de las políticas de remuneración	74	Gobernanza, Remuneración
	Información sobre el resultado de los votos de los GDI en relación a las políticas y las propuestas de remuneración	No aplica	

Ratio de compensación total anual			
2-21	Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados	3,2114	
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible			
2-22	Declaración del máximo responsable	Presentación (Carta CEO)	
Compromisos y políticas			
2-23	Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable	74	Gobernanza, Ética y transparencia
	Compromisos y políticas específicas para el respeto de los DDHH	74	Gobernanza, Ética y transparencia
	Indicar el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas		Máximo órgano de gobierno
	Indicar la medida en que los compromisos y políticas son de aplicación a las actividades	74	Gobernanza, Ética y transparencia
	Descripción de cómo se comunican las compromisos y políticas a trabajadores, socios comerciales etc.		A través de canales internos de comunicación
Incorporación de los compromisos y políticas			
2-24	Descripción de cómo se incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades	74	Gobernanza, Ética y transparencia

Procesos para remediar los impactos negativos			
2-25	Descripción de los compromisos para proporcionar en la remediación de los impactos negativos	74	Gobernanza, Ética y transparencia
	Enfoque adaptado para identificar y abordar las reclamaciones, incluidos los mecanismos de quejas y reclamaciones	74	Gobernanza, Ética y transparencia
	Otros procesos mediante los que proporciona en la remediación de impactos		No aplica
	La participación de los GDI que son los usuarios previstos de los mecanismos de quejas y reclamaciones		No aplica
	Seguimiento de la eficiencia de los mecanismos de quejas y reclamaciones		No aplica
Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes			
2-26	Mecanismo para los individuos (1) soliciten asesoramiento sobre aplicación de políticas, (2) planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial	74	Gobernanza, Ética y transparencia
Cumplimiento de la legislación			
2-27	Número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe	0	
	Número total y el valor monetario de las multas que se pagaron durante el periodo objeto del informe por el incumplimiento de la legislación	0	
	Descripción de los casos de incumplimiento significativos		No aplica
	Descripción de cómo se ha determinado los casos de incumplimiento significativos		No aplica

Afiliación a asociaciones			
2-28	Información sobre asociaciones del sector, otras afiliaciones a asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales de defensa de intereses en las que tiene un papel significativo	77	Alianzas
Enfoque para la participación de los grupos de interés			
2-29	Enfoque para contar con la participación de los grupos de interés	34	Participación de los Grupos de Interés
Convenios de negociación colectiva			
2-30	Porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva	100%	
	Para los empleados que no estén cubiertos por los convenios de negociación colectiva, indicar si la organización determina sus condiciones laborales y los términos de su empleo en función de los convenios de negociación colectiva que cubren al resto de los empleados o en función de los convenios de negociación colectiva de otras organizaciones	No aplica	
Proceso de determinación de los temas materiales			
3-1	Proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales	34	Participación de los grupos de interés
	Especiación de los grupos de interés	34	Participación de los grupos de interés
Lista de temas materiales			
3-2	Enumeración de los temas materiales	34	Participación de los grupos de interés
	Cambios que se hayan producido en la lista de temas materiales con respecto al periodo objeto del informe anterior	No aplica	

Gestión de los temas materiales			
3-3	Impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos		Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Indicar si la organización está relacionada con un impacto negativo mediante sus actividades o como resultado de sus relaciones comerciales		No
	Políticas/compromisos en relación a cada tema material		Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Medidas adoptadas para gestionar el tema y los impactos asociados		Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas		Desarrollado en el apartado del tema material correspondiente
	Descripción de cómo la participación de los grupos de interés ha influido en las medidas adoptadas		
Materiales utilizados por peso o volumen			
301-1	Peso o volumen total de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y prestar los principales servicios de la organización	44	Ambiental, Uso responsable de los recursos
Insumos reciclados utilizados			
301-2	Porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los + principales productos y prestar los principales servicios de la organización		No disponible

Productos y materiales de envasado recuperados		
301-3	Porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados	No aplica
	Descripción de cómo se han recopilado los datos	No aplica
Consumo de energía dentro de la organización		
302-1	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustible utilizados	Diesel: 8.086.603,98MJ
	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	Electricidad: 747.453,6 MJ
	Total de consumo de 1) electricidad, 2) Calefacción, 3) Refrigeración, 4) Vapor	Electricidad: 1.053.104,4 MJ
	Consumo total de energía	9.887.161,98 MJ
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	Se ha utilizado las siguientes equivalencias: 1 kWh = 3,6 MJ; 1 Litro diésel = 38,99 MJ; 1 Litro gasolina = 33,49 MJ
	Fuente de los factores de conversión utilizados	MITECO
Consumo de energía fuera de la organización		
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	No existe
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	No aplica
	Fuente de los factores de conversión utilizados	No aplica

Intensidad energética			
302-3	Ratio de intensidad energética de la organización		1.475,38
	Parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio		Toneladas anuales de residuos gestionados: 35.220 toneladas
	Tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad		Electricidad, Diesel
	Si el ratio abarca el consumo de energía dentro de la organización, fuera de ella o ambos		Dentro de la organización
Reducción del consumo energético			
302-4	Magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia	40	Cambio climático, Reducción de emisiones
	Tipos de energía incluidos en dicha reducción		Electricidad
	Base del cálculo de las reducciones del consumo energético, como el año base o la línea base		2022
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados		No aplica
Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			
302-5	Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios vendidos durante el periodo objeto del informe		No aplica
	Base del cálculo de las reducciones del consumo energético, como el año base o la línea base		No aplica
	Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados		No aplica

Interacción con el agua como recurso compartido

303-1	Descripción de cómo la organización interactúa con el agua, incluidos el modo el lugar en que se extrae, consume y vierte el agua, y los impactos relacionados con el agua	El agua utilizada procede de la red pública de abastecimiento. Se utiliza para limpieza, usos sanitarios y consumo del personal.
	Enfoque empleado para identificar los impactos	No aplica
	Colaboración con los grupos de interés para gestionar el agua	No
	Proceso por el que se establecen los objetivos y metas relacionados con el agua	No disponible actualmente

Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

303-2	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	No aplica
--------------	--	-----------

Extracción de agua

303-3	Extracción de agua total de todas las áreas	Agua de la red de abastecimiento pública: 100%
	Extracción total de agua de todas las zonas sometidas a estrés hídrico	100%
	Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b	100% agua dulce

Vertido de agua

303-4	Vertido de agua total	830m ³
	Desglose del vertido total de agua por 1) Agua dulce, 2) Otras aguas	Agua dulce: 100%
	Vertido total de agua en todas las zonas de estrés hídrico	100%
	Sustancias de riesgos prioritarias por las que se tratan los vertidos	No aplica
	Información contextual	No aplica

Consumo de agua

303-5	Consumo total de agua en todas las zonas	830m ³
	Consumo total de agua en todas las zonas de estrés hídrico	830m ³
	Cambio en el almacenamiento de agua	No aplica
	Información contextual	No aplica

Emisiones directas GEI (alcance 1)		
305-1	Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente	519,63 tCO ₂ e
	Gases incluidos en el cálculo: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
	Emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente	No
	Año base para el cálculo	2022
	Fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP	MITECO
	Enfoque de consolidación para las emisiones	Control operacional
	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	GHG Protocol
Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		
305-2	Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	0
	Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO ₂ , CH ₂ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₂ , NF o todos	No disponible
	Año base para el cálculo	2022
	La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas	MITECO
	Enfoque de consolidación para las emisiones	Control operacional
	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	GHG Protocol

Intensidad de las emisiones de GEI		
305-4	Ratio de intensidad de las emisiones de GEI	0,0775
	Parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio	Toneladas anuales de residuos gestionados: 6.701,42
	Tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3)	Alcance 1 y 2
	Gases incluidos en el cálculo: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ o todos	Las operaciones de DCD únicamente generan CO ₂ , CH ₄ y N ₂ O
Reducción de las emisiones de GEI		
305-5	Reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción	Las emisiones de GEI se han reducido un 9,64%, en términos absolutos, respecto a 2022
Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		
305-6	Producción, importaciones y exportaciones de ODS en toneladas métricas de equivalente de CFC-11	No aplica
	Sustancias incluidas en el cálculo	No aplica
	Fuente relativa a los factores de emisiones utilizados	No aplica
	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes	No aplica
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones significativas al aire		
305-7	Emisiones significativas al aire	No
	Fuente relativa a los factores de emisión utilizados	No

	Estándares mínimos establecidos para la calidad de los vertidos de efluentes		No
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos			
306-1	Impactos significativos, potenciales o reales, de la organización relacionados con los residuos		No
Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos			
306-2	Acciones, incluidas medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos	45	Ambiental, Economía circular
	En caso de gestión por un tercero, procesos que se llevan a cabo para comprobar una gestión de los residuos conforme las obligaciones		No aplica
	Procesos utilizados para recopilar		No aplica
Residuos generados			
306-3	Peso total de los residuos generados		5,96 toneladas
	Información contextual	45	Ambiental, Economía circular
Residuos no destinados a eliminación			

306-4	Peso total de los residuos no destinados a eliminación		5,74 toneladas
	Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación		0
	Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación		5,74 toneladas
	Desglose de los residuos peligrosos y no peligrosos 1) en las instalaciones, 2) fuera de las instalaciones		No disponible
	Información contextual	45	Ambiental, Economía circular
Residuos destinados a eliminación			
306-5	Peso total de los residuos destinados a eliminación		0,22
	Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación		0,22
	Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación		0
	Desglose de los residuos peligrosos y no peligrosos 1) en las instalaciones, 2) fuera de las instalaciones		No disponible
	Información contextual	45	Ambiental, economía circular
Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal			

401-1	Cantidad total y la tasa de contrataciones de nuevos empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región	41 contrataciones en los últimos 3 años
	Cantidad total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región	No disponible
Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		
401-2	Prestaciones que son habituales para los empleados a tiempo completo de la organización, pero que no se dan a los empleados temporales o a tiempo parcial	No aplica
	La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas"	No aplica
Permiso parental		

401-3	Cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental	1	
	Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental	1	
	Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	1	
	Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	0	
	Tasas de regreso al trabajo y de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental	Tasa de regreso al trabajo: 100%	
Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			
403-1	Declaración sobre si se ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	57	Social, Salud y bienestar laboral
	Alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y una explicación de si algún trabajador, actividad o lugar de trabajo no está cubierto		100% de las actividades y centros de trabajo están cubiertos
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes			

403-2	Procesos empleados para identificar peligros relacionados con el trabajo y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de controles a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos	58	Social, Salud y bienestar laboral
	Procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laborales, así como una explicación de cómo se protege a los trabajadores frente a posibles represalias		Existe un procedimiento de mantenimiento interno de detección y revisión de necesidades
	Políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades		Notificaciones
	Procesos empleados para investigar incidentes laborales		Procedimiento de investigación de accidentes de acuerdo con la legislación vigente
Servicios de salud en el trabajo			
403-3	Funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y la minimización de riesgos	57	Social, Salud y bienestar laboral
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo			

403-4	Procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		Reuniones informativos y la comunicación directa
	Si existe algún comité formal trabajadores empresa sobre salud y seguridad, una descripción de sus responsabilidades, la frecuencia de las reuniones, la autoridad de toma de decisiones		No
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			
403-5	Cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	62	Social, Formación y desarrollo profesional
Promoción de la salud de los trabajadores			
403-6	Manera en que la organización facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, así como el alcance del acceso que facilita		La organización no facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos no relacionadas con el trabajo
	Servicios y programas voluntarios de promoción de la salud que la organización ofrece a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo	62	Social, Formación y desarrollo profesional
Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales			

403-7	Enfoque adaptado a la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con sus operaciones, productos o servicios a través de sus relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados	60	Social, Salud y bienestar laboral
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			

403-8	Si la organización ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo basado en requerimientos legales y/o en estándares/directrices reconocidos: 1) cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema, 2) cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema que ha sido objeto de auditoría interna, 3) cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema que ha sido objeto de auditoría o certificado por una parte externa	No aplica
	Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión	No aplica
	Información contextual	No aplica
Lesiones por accidente laboral		



DCD

Destrucción Confidencial
de Documentación, S.A.